

L'Agenzia Formativa CENTRO STUDI TURISTICI (n. cod. accr. OF0186) capofila di A.T.S con TOIT GROUP Spa, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (Filiera "TURISMO E BENI CULTURALI"), approvato con D.D. n. 7852 del 10 aprile 2024, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 15917 del 11 luglio 2025, del progetto acronimo TS titolo TOSCANA SOSTENIBILE (codice progetto 320959) organizza il percorso formativo

TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI IDEAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E CULTURALI, ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO ED ACCOGLIENZA DEL CLIENTE

(Figura n. 249)

Matricola 2024LM2215

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	Filiera TURISMO E BENI CULTURALI Il percorso ha durata annuale e prevede didattica in aula, laboratorio e stage per un totale di 600 ore articolate in 390 ore di formazione, 180 ore di stage - da svolgere presso imprese di viaggi Tour Operator, imprese di Eventi, imprese ricettive di fascia alta - e 30 di accompagnamento. Il percorso si prefigge di formare la figura di Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente. Sono oggetto del corso i seguenti argomenti: Comunicazione, Inglese professionale, legislazione, Social Media Marketing, Giochi animazione eventi, il sistema turistico locale e regionale, Incoming turistico, Risorse del territorio, Elementi tecnico logistici dell'attività di animazione, Statistica, Strategie di marketing, Animazione e attività autonoma, Budgeting, Pianificare e progettare l'animazione
COMPETENZE PROFESSIONALI:	I partecipanti saranno in grado di: - Pianificare le attività progettate all'interno dello staff di animatori assicurando il conseguimento degli obiettivi individuati in fase di progettazione, riuscendo ad ottimizzare la forza lavoro e la gestione del budget - Progettare le attività di animazione (sportive, giochi di società ed attività ricreative) traducendo operativamente la strategia aziendale, valutando la tipologia di attività in funzione delle caratteristiche della clientela - Realizzare attività di animazione studiate specificatamente per la tipologia di clientela presente nella struttura turistica - Valutare lo stato di attuazione delle attività in rapporto agli obiettivi prefissati predisponendo eventuali aggiustamenti o modifiche che si rendessero necessari
SBocchi OCCUPAZIONALI:	In qualità di lavoratori subordinati o autonomi nell'ambito di Tour Operating, programmatori di viaggi, promotori, addetti alle Site Inspection. Potranno collaborare con i Comuni degli Ambiti regionali nelle attività di accoglienza, animazione territoriale, promozione del territorio. Troveranno opportunità occupazionali presso imprese Organizzatrici di Eventi, Hotel di fascia alta, Catene alberghiere, Villaggi turistici e campeggi, aziende agroturistiche, Organizzazioni di Catering e Banqueting, Wedding Planner, sia per attività di organizzazione che di intrattenimento e gestione di Eventi del tempo libero
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	Il corso prevede n° 600 ore totali articolate in n° 120 ore di aula di cui 60 ore in FAD, n. 270 di laboratorio, n° 180 ore di stage in aziende del settore e n° 30 ore di accompagnamento. Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino e/o pomeridiano dal lunedì al venerdì compresi.

	La percentuale di frequenza obbligatoria è pari al 70%. Il percorso prevede un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione per ciascun allievo, al netto delle ore di stage. L'indennità di frequenza è corrisposta <u>solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato (o abbia assolto alla frequenza minima prevista dal percorso) nel LIMITE MASSIMO DI EURO 250,00</u> e fino ad esaurimento delle risorse indicate nell'avviso. Il progetto prevede inoltre l'erogazione di contributi a parziale compensazione delle spese di trasferimento e di vitto ai frequentanti con residenza oltre i 50 chilometri dalla sede del corso e per gli impegni di 8 ore giornaliere.
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	15
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Giovani ed adulti in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado di tutti gli indirizzi di studio, inoccupati, disoccupati, in cerca di occupazione. L'iscrizione di cittadini comunitari ed extracomunitari è possibile se in possesso di regolare permesso di soggiorno e con conoscenza della lingua italiana (liv. B1). La padronanza della lingua italiana dei candidati di nazionalità straniera non in possesso di apposita certificazione sarà accertata con una prova scritta ed un colloquio in sede di iscrizione
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	LUGLIO 2026 – APRILE 2027
SEDE DI SVOLGIMENTO:	c/o Centro Studi Turistici, via Piemonte 7 – Firenze
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	<u>Prove di verifica intermedia</u> al termine di ogni UF per la verifica degli apprendimenti: test a risposta multipla/aperta, prove tecnico-pratiche, colloqui. <u>Prove finali</u> per la verifica delle competenze relative alla Qualifica regionale: prova tecnico-pratica, colloquio individuale.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Al termine del Percorso finalizzato al rilascio della qualifica di TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI IDEAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E CULTURALI, ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO ED ACCOGLIENZA DEL CLIENTE è previsto un esame finale. L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle UF superate.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	E' previsto il riconoscimento di crediti didattici in ingresso maturati in ambiti formativi e/o professionali precedenti. E' necessaria la produzione della relativa documentazione.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Le domande d'iscrizione devono essere redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.centrostudituristicifirenze.it o reperibile presso il Centro Studi Turistici. Le domande dovranno essere consegnate a mano presso Centro Studi Turistici Via Piemonte 7, dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/14.00-17.00 o via email a s.masi@cstfirenze.it e s.imundo@cstfirenze.it
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	La domanda di iscrizione dovrà essere corredata da Curriculum Vitae, copia di diploma di scuola media secondaria (o autocertificazione titolo di studio) e da una copia del documento di identità. <u>I cittadini con titolo di studio acquisito in un Paese estero</u> dovranno presentare anche: 1) la Dichiarazione di valore in loco rilasciata dall'ufficio competente; oppure 2) Attestato di comparabilità di titoli esteri rilasciato da un centro afferente alla rete ENIC-NARIC; oppure 3) titolo di studio legalizzato e corredato di traduzione asseverata.

	I <u>cittadini comunitari ed extracomunitari</u> per dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana dovranno presentare anche copia di idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati e, nel caso di candidati extracomunitari, il permesso di soggiorno.
Scadenza delle iscrizioni	GIOVEDI' 9 LUGLIO 2026
Modalità di selezione degli iscritti	IN CASO DI NUMERO DI DOMANDE AMMISSIBILI SUPERIORI AL NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO, LA SELEZIONE SI TERRA' il 10 LUGLIO 2026 ALLE ORE 14.30 PRESSO IL CENTRO STUDI TURISTICI VIA PIEMONTE, 7. La mancata presentazione sarà considerata come RINUNCIA al corso. La selezione sarà per titoli ed esami e così articolata: - prova scritta tendente ad accertare e valutare il livello di conoscenza di base della lingua inglese, delle conoscenze informatiche, delle conoscenze elementari su discipline del settore turistico e commerciale; - colloquio individuale tendente ad accertare e valutare conoscenze, attitudini e motivazioni del candidato; - analisi del CV.
Informazioni:	Centro Studi Turistici – Tel. 329 968 4007 Simona Masi – s.masi@cstfirenze.it Silvia Imundo – s.imundo@cstfirenze.it
Referente:	Simona Masi – s.masi@cstfirenze.it – tel. 055-3438733

