



L'Organismo Formativo CENTRO STUDI TURISTICI codice accreditamento regionale n° OF0186, organizza, in virtù del riconoscimento concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 2), dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 16162 del 2024 il seguente corso di:

QUALIFICA di III livello di qualificazione europeo

Corso per ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Codice profilo /figura 1702091

N. 300 ORE - N. 15 ALLIEVI PREVISTI

FINALITA' DELL'AZIONE: L'accompagnatore turistico è un professionista che per professione accompagna singole persone o gruppi durante viaggi attraverso il territorio nazionale o estero per curare l'attuazione dei programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza per tutta la sua durata, fornendo significative informazioni di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: lavoro autonomo o subordinato in imprese di servizi turistici, società di trasporto pubblico e privato, agenzie turistiche

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:

Il corso si sviluppa in 300 ore di cui 190 di aula, 20 di Formazione a Distanza sincrona e 90 di stage

Sintesi contenuti trattati:

U.F.	Denominazione	Durata	Modalità di svolgimento (aula/fad sincrona o asincrona/laboratorio/stage)
1	SICUREZZA E PRIMO SOCCORSO	20	Lezioni frontali/Laboratorio
2	WEB E GESTIONE DATA BASE	10	FAD sincrona
3	LEGISLAZIONE DEL SETTORE, NORMATIVA PRIVACY, TUTELA DATI, VINCOLI AMBIENTALI	20	n. 10 ore FAD sincrona n. 10 ore Lezioni frontali/Aula
4	GESTIRE EMPATIA E LAVORO DI GRUPPO	5	Lezioni frontali/Aula
5	LA GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA, DEI GRUPPI E DELLE RELAZIONI	20	Lezioni frontali/Aula
6	ITALIA, UNIONE EUROPEA, EUROPA	40	Lezioni frontali/Laboratorio
7	PAESI E CULTURE NEL MONDO	30	Lezioni frontali/Laboratorio
8	ELEMENTI DI STORIA DELL'UE	5	Lezioni frontali/Laboratorio
9	GLI OPERATORI I DOCUMENTI DI VIAGGIO, L'ORGANIZZAZIONE DEL SETTORE	30	Lezioni frontali/Laboratorio
10	IL SISTEMA E I DOCUMENTI DEI TRASPORTI, I DOCUMENTI DOGANALI	30	Lezioni frontali/Laboratorio
11	STAGE	90	STAGE presso aziende ospitanti

(Aggiungere le righe necessarie)

PERIODO DI SVOLGIMENTO: indicativamente le lezioni si svolgeranno da MAGGIO a SETTEMBRE 2025 il giovedì e venerdì in orario 9-13/14-18 e il sabato in orario 9.00-13.00

SEDE/SEDI DI SVOLGIMENTO: CENTRO STUDI TURISTICI – Via Piemonte 7 - Firenze

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITÀ DI VERIFICA:

I candidati dovranno dimostrare, presentando la relativa documentazione, il possesso dei seguenti requisiti minimi:

a) possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado;

b) conoscenza di una lingua straniera.

punto a): coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

punto b): il candidato deve presentare almeno una delle seguenti attestazioni di conoscenza della lingua straniera per la quale chiede l'abilitazione:

1) Certificazione di livello B1, per quanto riguarda le lingue europee, secondo il Common Framework of Reference for Language, rilasciata da Istituto autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, Ricerca ed Università;

2) Attestato di idoneità o equipollenza del titolo di studio o certificazione, per quanto riguarda le lingue extraeuropee;

3) Attestazione, per i candidati madrelingua, di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori;

4) Abilitazione per una professione turistica che richieda la conoscenza della lingua straniera prevista almeno di livello B1.

I cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana devono dimostrare di possedere anche una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno di livello B1 del Common Framework of Reference for Language, che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza sarà verificata tramite un test di ingresso che sarà conservato agli atti.

MODALITÀ DI AMMISSIONE/SELEZIONE: I facenti domanda in possesso dei titoli indicati nel paragrafo "REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITÀ DI VERIFICA" a seguito della valutazione della Commissione di selezione saranno ammessi al corso.

MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI: Ai soggetti interessati, potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso secondo quanto previsto dalla DGR 988/2019 e ss.mm.ii. (oppure indicare riconoscimenti previsti da normative specifiche).

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: L'esame finale sarà così strutturato:

Prova Tecnico Pratica nell'ambito della quale il candidato sarà chiamato a dimostrare le conoscenze e abilità atte a pianificare e progettare iniziative di Accompagnamento individuale o di gruppo, in contesti regionali, nazionali o internazionali.

Colloquio individuale volto a certificare le competenze acquisite durante il percorso.

- Percentuale obbligo di frequenza per ammissione all'esame (se previsto): **70%**

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: Attestato di **QUALIFICA**

COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA: € 1.600,00 COMPRESIVO DI iscrizione al corso come sopra descritto, IVA, verifiche intermedie ed esami finali oltre a materiale didattico individuale, assicurazione contro gli infortuni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: € 300,00 IVA INCLUSA al momento della sottoscrizione del contratto di iscrizione, saldo di € 1.300,00 IVA INCLUSA ad inizio corso.

MODALITÀ DI RECESSO E REVOCA: Il soggetto che ha sottoscritto il contratto di iscrizione al corso potrà recedere entro e non oltre 7 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, inviando la comunicazione di recesso a mezzo Raccomandata AR al seguente indirizzo Centro Studi Turistici Via Piemonte, 7 – 50145 Firenze o a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata: estfirenze@mypec.eu. In caso di recesso del corsista entro e non oltre il termine sopra indicato, il Centro Studi Turistici si impegna alla restituzione della somma versata a titolo di caparra. In caso di recesso del corsista oltre il settimo giorno dalla data di sottoscrizione del contratto di iscrizione, il Centro Studi Turistici tratterrà la somma corrisposta dal corsista a titolo di caparra.

In caso di recesso del corsista oltre il settimo giorno dalla data sottoscrizione del contratto di iscrizione ed una volta che le lezioni hanno avuto inizio il Centro Studi Turistici tratterà l'intero corrispettivo versato dal corsista pari ad euro 1.600,00 IVA inclusa.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR di competenza, il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione di tutte le somme versate (DGR /2019).

In caso di recesso del Centro Studi Turistici a seguito di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR, il Centro Studi Turistici restituirà tutte le somme versate dai singoli corsisti.

ISCRIZIONI:

Le domande di ammissione alla selezione al corso per ACCOMPAGNATORE TURISTICO- organizzato dal CENTRO STUDI TURISTICI in virtù del "riconoscimento" concesso ai sensi della L.R. n. 32/02 art. 17 comma 2), dall'UTR (Ufficio Territoriale Regionale) di competenza con Decreto Dirigenziale n. 16162 del 2024, debitamente compilate, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia Formativa CENTRO STUDI TURISTICI, Via Piemonte 7, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00-17.30 dal lunedì al venerdì entro e non oltre la data di **VENERDI' 2 MAGGIO 2025**, scadenza reperibile sul catalogo dell'offerta formativa al seguente link <https://servizi.toscana.it/RT/catalogo-formativo/#/catalogo/ricerca>

I moduli di ammissione alla selezione sono disponibili presso la sede del Centro Studi Turistici oppure scaricabili dal sito internet: www.centrostudituristicifirenze.it

Le domande di ammissione alla selezione al corso possono essere consegnate a mano o inviare per posta elettronica all'indirizzo segreteria@cstfirenze.it o tramite posta RACCOMANDATA, accompagnate dalla fotocopia del documento d'identità. Il soggetto che invia la domanda per posta RACCOMANDATA è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa CENTRO STUDI TURISTICI entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

Il termine per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti alle date comunicate dal Centro Studi Turistici. E' fatta salva la facoltà dell'Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero minimo di allievi previsto, di non dare avvio all'attività.

INCENTIVI: Il Tour Operator fiorentino TOWNS OF ITALY, che collabora con il Centro Studi Turistici alla realizzazione del Progetto per Accompagnatore Turistico, mette a disposizione 2 incentivi di € 800,00 ciascuno che verranno assegnati ai primi 2 allievi qualificati all'esame finale. In caso di ex equo la borsa sarà assegnata al candidato anagraficamente più giovane.

INFORMAZIONI: C/o Agenzia formativa: CENTRO STUDI TURISTICI Via Piemonte 7 – 50145 Firenze Tel: 055-3438733 e-mail s.masi@cstfirenze.it o segreteria@cstfirenze.it - ORARIO: dal lunedì al venerdì 9.30-13.00 – 14.00-17.30

COMUNICAZIONI: Tutti gli iscritti saranno avvertiti tramite email in tempo utile, per tutte le comunicazioni inerenti l'attività.