

Il Centro Studi Turistici codice accreditamento regionale n°OF0186, organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 2), dall'UTR di competenza con Decreto Dirigenziale n. 16162 del 2024 il seguente corso di:

## **QUALIFICA di III livello di qualificazione europeo per ACCOMPAGNATORE TURISTICO di 300 ore**

### **N. 15 ALLIEVI PREVISTI**

**FINALITA' DELL'E AZIONE/I:** L'accompagnatore turistico è un professionista che per professione accompagna singole persone o gruppi durante viaggi attraverso il territorio nazionale o estero per curare l'attuazione dei programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza per tutta la sua durata, fornendo significative informazioni di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

**POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:** lavoro autonomo o subordinato in imprese di servizi turistici, società di trasporto pubblico e privato, agenzie turistiche

**STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO** (suddivisione delle ore tra teoria, pratica e stage, articolazione giornaliera e periodo di svolgimento, percentuale obbligo di frequenza)  
300 ore di cui 190 di aula, 20 di Formazione a distanza sincrona e 90 di stage – Le lezioni si svolgeranno **da NOVEMBRE 2024 ad APRILE 2025** -

**SEDE DI SVOLGIMENTO: CENTRO STUDI TURISTICI – VIA PIEMONTE, 7 - FIRENZE**

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA** (incluse eventuali prove per l'accertamento di specifiche competenze):  
I candidati dovranno dimostrare, presentando la relativa documentazione, il possesso dei seguenti requisiti minimi:

a) possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado;

b) conoscenza di una lingua straniera.

punto a): coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

punto b): il candidato deve presentare almeno una delle seguenti attestazioni di conoscenza della lingua straniera per la quale chiede l'abilitazione:

- 1) Certificazione di livello B1, per quanto riguarda le lingue europee, secondo il Common Framework of Reference for Language, rilasciata da Istituto autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, Ricerca ed Università;
- 2) Attestato di idoneità o equipollenza del titolo di studio o certificazione, per quanto riguarda le lingue extraeuropee;
- 3) Attestazione, per i candidati madrelingua, di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori;
- 4) Abilitazione per una professione turistica che richieda la conoscenza della lingua straniera prevista almeno di livello B1.

I cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana devono dimostrare di possedere anche una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno di livello B1 del Common Framework of Reference for Language, che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza sarà verificata tramite un test di ingresso che sarà conservato agli atti.

**MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: Non è previsto riconoscimento crediti**

**PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:** Prova Tecnico Pratica: nell'ambito della quale il candidato sarà chiamato a dimostrare le conoscenze e abilità atte a pianificare e progettare iniziative di Accompagnamento individuale o di gruppo, in contesti regionali, nazionali o internazionali - Colloquio

**TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE:** Attestato di Qualifica

**COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA € 1.600,00 iva inclusa COMPRESIVO DI: verifiche intermedie ed esami finali oltre a: materiale didattico individuale, assicurazione contro gli infortuni.**

**MODALITA' DI PAGAMENTO:** € 300,00 IVA INCLUSA al momento della sottoscrizione del contratto di iscrizione, saldo di € 1.300,00 IVA INCLUSA ad inizio corso.

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE** :Le domande di ammissione alla selezione al corso per ACCOMPAGNATORE TURISTICO- organizzato dal CENTRO STUDI TURISTICI in virtù del "riconoscimento" concesso ai sensi della L.R. n. 32/02 art. 17 comma 2), dall'UTR (Ufficio Territoriale Regionale) di competenza con Decreto Dirigenziale n. 16162 del 2024 debitamente compilate, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia Formativa CENTRO STUDI TURISTICI, Via Piemonte 7, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00-17.30 dal lunedì al venerdì entro e non oltre la data di **GIOVEDÌ 31 OTTOBRE 2024**, scadenza reperibile sul catalogo dell'offerta formativa al seguente link <https://servizi.toscana.it/RT/catalogo-formativo/#/catalogo/ricerca>.

**I moduli di ammissione alla selezione sono disponibili presso la sede del Centro Studi Turistici oppure scaricabili dal sito internet: [www.centrostudituristicifirenze.it](http://www.centrostudituristicifirenze.it)**

Le domande di ammissione alla selezione al corso possono essere consegnate a mano o inviate per posta elettronica all'indirizzo [segreteria@cstfirenze.it](mailto:segreteria@cstfirenze.it) o tramite posta RACCOMANDATA, accompagnate dalla fotocopia del documento d'identità. Il soggetto che invia la domanda per posta RACCOMANDATA è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa CENTRO STUDI TURISTICI entro la scadenza sopra indicata. **Non fa fede il timbro postale.**

Il termine per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti alle date comunicate dal Centro Studi Turistici. E' fatta salva la facoltà dell'Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero minimo di allievi previsto, di non dare avvio all'attività.

**MODALITA' DI AMMISSIONE/SELEZIONE:** I facenti domanda in possesso dei titoli indicati nel paragrafo **"REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA"** a seguito della valutazione della Commissione di selezione saranno ammessi al corso.

**CONTRATTO DI ISCRIZIONE AL CORSO:** Il Centro Studi Turistici di Firenze procederà alla convocazione dei candidati ammessi per la sottoscrizione del contratto, inviando una mail a ciascun candidato ammesso al corso.

**MODALITA' DI RECESSO:** Il soggetto che ha sottoscritto il contratto di iscrizione al corso potrà recedere entro e non oltre 7 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, inviando la comunicazione di recesso a mezzo Raccomandata AR al seguente indirizzo Centro Studi Turistici Via Piemonte, 7 – 50145 Firenze o a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata: [cstfirenze@mypec.eu](mailto:cstfirenze@mypec.eu). In caso di recesso del corsista entro e non oltre il termine sopra indicato, il Centro studi Turistici si impegna alla restituzione della somma versata a titolo di caparra.

In caso di recesso del corsista oltre il settimo giorno dalla data di sottoscrizione del contratto di iscrizione, il Centro Studi Turistici tratterà la somma corrisposta dal corsista a titolo di caparra.

In caso di recesso del corsista oltre il settimo giorno dalla data sottoscrizione del contratto di iscrizione ed una volta che le lezioni hanno avuto inizio il Centro Studi Turistici tratterà l'intero corrispettivo versato dal corsista pari ad euro 1.600,00 IVA inclusa.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR di competenza, il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione di tutte le somme versate (DGR /2019)

In caso di recesso del Centro Studi Turistici a seguito di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR, il Centro Studi Turistici restituirà tutte le somme versate dai singoli corsisti.

**INCENTIVI:** Il Tour Operator fiorentino TOWNS OF ITALY, che collabora con il Centro Studi Turistici alla realizzazione del Progetto per Accompagnatore Turistico mette a disposizione 2 incentivi di € 800,00 ciascuno che verranno assegnati ai primi 2 allievi qualificati all'esame finale.

**In caso di ex equo la borsa sarà assegnata al candidato anagraficamente più giovane.**

**INFORMAZIONI:** C/o Agenzia formativa: CENTRO STUDI TURISTICI Via Piemonte 7 – 50145 Firenze Tel: 055-3438733  
e-mail [s.masi@cstfirenze.it](mailto:s.masi@cstfirenze.it) o [segreteria@cstfirenze.it](mailto:segreteria@cstfirenze.it) - **ORARIO:** dal lunedì al venerdì 9.30-13.00 – 14.00-17.30