

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	LORENZO GIANFRANCO
	C.F. LRN GFR 58R 15F 604T P. I. 02341800486
Indirizzo	Via delle Cento Stelle, 24 50137– Firenze
Telefono	+39 338 7292149 + 39 055 3438733
E-mail	g.lorenzo@cstfirenze.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15.10.1958

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Da settembre 1976 al 27 giugno 1980
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Sociologia Statistica e metodologia della ricerca, sociologia dell'educazione, sociologia del lavoro, sociologia della comunicazione, psicologia sociale, sociologia industriale.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio La riduzione dell'orario di lavoro e i conflitti sindacali negli anni '50-'70
- Titolo tesi di laurea Laurea in Sociologia (votazione: 108/110).
- Qualifica conseguita
- Date (da – a) 1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione International Air Transport Association (I.A.T.A.)
- Abilità professionali dello studio Tecniche di tariffazione e biglietteria del trasporto aereo internazionale
- Qualifica conseguita Esperto di tariffazione aerea
- Date (da – a) Da settembre 1972 a luglio 1976
- Nome e tipo di istituto di istruzione Istituto Magistrale « P. Siciliani » Via Leuca 2H, 73100 Lecce
- Principali materie Italiano, latino, psicologia, francese, fisica, matematica, storia dell'arte.
- Qualifica conseguita Maturità Magistrale
- Date (da – a) Dal 2014
- Nome e tipo di Associazione Association of Scientific Experts in Tourism - Dufourstrasse 40a - St. Gallen - Switzerland
- Principali obiettivi Promuovere l'attività scientifica e i contatti personali dei suoi membri mediante lo scambio di documentazione, opinioni ed esperienze. Organizza congressi sul turismo a carattere scientifico
- Qualifica conseguita Membro effettivo

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (dal-a) Dal 1982 ad oggi
- Nome e indirizzo datore di lavoro Istituto Tecnico per il Turismo "M. Polo". Via San Bartolo a Cintoia 19 – 50142 Firenze
- Tipo di impiego Docente di Discipline Turistiche e Aziendali (a tempo indeterminato)
- Principali mansioni e responsabilità Insegnamento di Economia Aziendale nelle classi del 1° Biennio e di Discipline Turistiche e Aziendali nelle classi del 2° Biennio e nelle classi del Quinto anno.
- Membro del Consiglio di Istituto, della Giunta Esecutiva e del Comitato di Valutazione Docenti
- Date (dal- a) Dal 2000 a oggi
- Nome e indirizzo datore di lavoro Centro Studi Turistici di Firenze, Via Piemonte 7 50145 Firenze
- Tipo di impiego Direttore Studi e Ricerche. Collaborazione in qualità di libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione, coordinamento e sviluppo dell'attività di ricerca e studi del settore
- Date (dal- a) Dal 1988 al 2000
- Nome e indirizzo datore di lavoro Centro Studi Turistici di Firenze, Via Piemonte 7 50145 Firenze
- Tipo di impiego Collaborazione in qualità di libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione, coordinamento e sviluppo di ricerche in ambito turistico
- Date (dal- a) Dal 2001 al 2004
- Nome e indirizzo datore di lavoro Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Economia. Via delle Pandette, 32 – 50127 Firenze
- Tipo di impiego Docente a contratto: A.A. 2001/2002 – 2002/2003 – 2003/2004
- Principali mansioni e responsabilità Docente del Corso di Economia e Gestione delle Imprese di Trasporto – Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici

- Date (da – a) Dal 2004 al 2006
- Nome e indirizzo datore di lavoro Comune di Firenze – Direzione Sviluppo Economico – Servizio Turismo. Via Verdi 26, Firenze
- Tipo di impiego Collaborazione temporanea. Componente Osservatorio Turistico: Piano di Sviluppo cittadino.
- Principali mansioni e responsabilità Valutazione sul rilascio di Autorizzazione all'apertura di Aziende Ricettive.
- Date (da – a) 2001
- Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia per il Turismo di Firenze – Provincia di Firenze, Via Manzoni 16, Firenze
- Tipo di impiego Membro della Commissione per la selezione di Personale Amministrativo.
- Principali mansioni e responsabilità Esperto di Tecnica Turistica e Amministrazione delle Imprese Turistiche.
- Date (da – a) Dal 1995 al 1998
- Nome e indirizzo datore di lavoro Assessorato al Turismo della Regione Toscana
- Tipo di impiego Membro di Commissione: Abilitazione alla Direzione Tecnica delle Agenzie di Viaggio.
- Principali mansioni e responsabilità Esperto in Tecnica Turistica, Trasporti, Legislazione e Amministrazione delle Imprese Turistiche.
- Date (da – a) 1993
- Nome e indirizzo datore di lavoro Assessorato al Turismo del Comune di Firenze
- Tipo di impiego Membro di Commissione: Abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico.
- Principali mansioni e responsabilità Esperto in Tecnica Turistica, Trasporti, Legislazione e Amministrazione Imprese Turistiche
- Date (da – a) Dal 1991 al 1992
- Nome e indirizzo datore di lavoro Associazione Intercomunale n. 9 di Prato. Via Ricasoli 25, Prato
- Tipo di impiego Membro di Commissione: Abilitazione alla Direzione Tecnica delle Agenzie di Viaggio.
- Principali mansioni e responsabilità Esperto in Tecnica Turistica, Trasporti, Legislazione e Amministrazione Imprese Turistiche

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attività di formazione

- 1999. Progettazione e Coordinamento del corso "Promotore turistico d'area" presso L'Istituto di Istruzione Superiore "C. Chini". Via Caiani 68, 50032 Borgo San Lorenzo (Firenze).
- 1997. Progettazione e Coordinamento del corso "Operatore dei Servizi Telematici in Agenzia di Viaggio" presso IPSSCT "Sasseti". Via San Donato 46/48 50127 Firenze
- 1994. Progettazione e Coordinamento del corso "Addetti delle Agenzie di Viaggio" presso L'Istituto di Istruzione Superiore "C. Chini". Via Caiani 68, 50032 Borgo San Lorenzo (Firenze)
- 1992. Progettazione corso di Direttore Tecnico delle Agenzie di Viaggio per L'Istituto di Ricerche economiche e sociali. Via Verdi 40 , 59100 Prato

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attività professionale e scientifica svolta nel Centro Studi Turistici di Firenze. Studi e Ricerche: le principali attività realizzate

- L'ambito della ricerca del Centro Studi Turistici è rivolto in generale al settore turistico, dalla valutazione degli impatti economici agli andamenti congiunturali dei mercati. Alcuni esempi:
- 2014. "Le abitudini di consumo degli italiani negli Esercizi di somministrazione cibi e bevande". Promotore: Fiepet/Confesercenti Nazionale
 - 2014. "L'impatto economico del Progetto di sviluppo del Castello e della Tenuta di Cafaggiolo". Richiedente: Cafaggiolo S.r.l.
 - 2013_2008_2004. "L'impatto economico del Turismo in Provincia di Firenze". Promotore: Camera di Commercio di Firenze
 - 2013. "L'impatto economico dell'Autodromo del Mugello". Promotore: Mugello Circuit Spa
 - 2012. "L'enogastronomia come fattore di sviluppo turistico dell'Emilia Romagna". Promotore: ERVET Emilia Romagna
 - 2011. "1° Rapporto sul turismo balneare della Toscana". Promotore: UPI Toscana
 - 2011. "Osservatorio Congiunturale sul Turismo Congressuale in Provincia di Firenze". Promotore: Convention Bureau di Firenze
 - 2010. "Studio di fattibilità del Centro Residenziale Villa Demidoff". Promotore: Provincia di Firenze
 - 2010. "Le abitudini degli italiani nei Pubblici Esercizi". Promotore: Fiepet/Confesercenti Nazionale
 - 2009. "Impatto economico della mostra: I Della Robbia. Dialogo tra le Arti nel Rinascimento". Promotore: Agenzia per il Turismo di Arezzo – Provincia di Arezzo
 - 2009-2001. Realizzazione di 5 edizioni dell'"Osservatorio Nazionale sul Turismo Scolastico". Promotore: Progetto Interregionale con la partecipazione di Toscana, Piemonte, Liguria, Puglia, Emilia Romagna e Umbria
 - 2008. "Conoscenza e comportamenti di consumo dei prodotti contraffatti". Promotore: Camera di Commercio di Firenze – Osservatorio Provinciale sulla Contraffazione
 - 2007. "Agriturismo: suggerimenti di policy e linee di intervento per il settore". Promotore: Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Firenze

- 2007. "Impatto economico della mostra Piero della Francesca e le Corti Italiane". Promotore: Agenzia per il Turismo di Arezzo – Provincia di Arezzo
- 2006. "Il turismo religioso in provincia di Siena". Promotore: SienaViva e Arcidiocesi di Siena-Colle Val d'Elsa-Montalcino
- 2004. "Ricaduta economica della mostra Botticelli e Filippino Lippi". Promotore: Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- 2004_1998. Realizzazione di edizioni annuali dell'"Osservatorio Turistico Previsionale sui flussi di Austria, Belgio, Francia, Germania, Gran Bretagna, Giappone, Olanda, Spagna, Stati Uniti, Svizzera e Russia". Promotore: ENIT. Via Marghera 2/6 00185 Roma
- 2003. Studio di iniziativa comunitaria EQUAL. "Domanda reale e potenziale nelle aree del Parco del Frignano, Foreste Casentinesi e del Gargano". Adattamento professionale degli occupati in agricoltura. Promotore: Federparchi, Genesi, Agriturist, Associazione Italiana Agricoltura Biologica, Coldiretti, Università di Pisa
- 2002. "L'immagine dell'Artigianato Toscano in Italia". Promotore: Artex
- 2002. "L'immagine della Toscana in Italia. Indagine ai consumatori finali, Responsabili acquisti della grande distribuzione, la cinematografia, le guide enogastronomiche e le pubblicazioni dei Viaggi di Repubblica". Promotore: Istituto Regionale di Programmazione Economica Toscana
- 2001. "Studio sulle Politiche Turistiche della Regione Toscana". Promotore: IRPET
- 2000. "L'immagine della Toscana in Germania, Stati Uniti e Giappone. Indagine ai consumatori finali, Responsabili acquisti della grande distribuzione, la cinematografia, la letteratura, la televisione, le guide turistiche e la stampa estera". Promotore: IRPET
- 1999_1998_1997. "Indagine sulle esigenze informative dei turisti presso gli Uffici Informazione della regione e delle 15 APT toscane. Promotore: Regione Toscana – Assessorato Turismo

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Principali Pubblicazioni

- D. Bonato – G. Lorenzo. "Lezioni di Tecnica Turistica", Ed. Zanichelli, 1995
- Progettazione della Guida "Scoprire la Toscana in bicicletta", edita in 5 versioni linguistiche dalla Regione Toscana, 1997
- Progettazione della Guida "A piedi per Eremi, Abbazie e Santuari della Toscana", edita in 5 versioni linguistiche dalla Regione Toscana, 1999
- 2001/2010. Articoli e contributi sulla rivista– Quaderni Turistici – del CST di Firenze
- Pubblicazione dello Studio su "I Bed&Breakfast in Italia" - XII Rapporto del Turismo in Italia. Mercury srl Firenze, 2003
- Osservatorio Turistico E. Romagna. Rapporto 2007: "La sfida del mercato turistico globale". Maggioli Editore 2008 – Pubblicazione dello studio su "Evoluzione dei processi produttivi nelle imprese turistiche e il fabbisogno di nuove figure professionali"
- Osservatorio Turistico E. Romagna. Rapporto 2009: "Tecnologie dell'informazione e sostenibilità ambientale". Maggioli Editore 2010 – Pubblicazione dello studio su "L'innovazione tecnologica per i sistemi di promo-commercializzazione"
- Osservatorio Turistico E. Romagna. Rapporto 2010: "Governance e marketing territoriale del turismo". Maggioli Editore 2011 – Pubblicazione dello studio su "L'immagine turistica dell'Emilia Romagna sul Web"

CAPACITÀ/COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Scolastico

COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza delle applicazioni di Microsoft Office

Autorizzo al trattamento dei miei dati ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003

Firma

