

CURRICULUM VITAE

ANTONELLA GALLI

Nata a Lecce il 30/10/1963

Residente a LUCCA in Via Carlo Sforza 114

Tel 055 3438733 Fax 055 301042 Cellulare 347 4222087

E-mail: a.galli@cstfirenze.it

Codice Fiscale: GLL NNL 63 R70E506K Partita IVA: 01689200465

STUDI

Diploma Scuola media superiore - Maturità d'Arte Applicata (voto 60/60)

CONOSCENZE INFORMATICHE: LIVELLO AVANZATO

Sistemi operativi: Windows, MacOS

Programmi Microsoft: Pacchetto Office: Word, Excel, Access, PowerPoint, FrontPage, Publisher

Programmi Adobe: Acrobat, PhotoShop, PageMaker, Illustrator, LiveCycle Designer

Programmi Macromedia: Dreamweaver, FreeHand

Internet: Client browser e posta elettronica

In possesso di: Certificazione ECDL (European Computer Driving License)

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE: INGLESE

PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 1986 al 1988, su incarico della Facoltà di Botanica dell'Università degli Studi di Firenze, ha collaborato alla realizzazione e all'aggiornamento della Banca Dati dell'Erbario Tropicale su apposito sistema informatico
- Dal 1986 al 1990 ha collaborato con l'Ufficio Marketing e Coordinamento Immagine della COF s.p.a. di Lucca, svolgendo inoltre attività di formazione in sede del personale selezionato per le filiali di Milano, Napoli e Catania
- Dal 1990 al 1994 ha curato e coordinato l'apertura e lo sviluppo di una filiale in Milano della ditta COF s.p.a. di Lucca; svolgendo inoltre attività di formazione periodica del personale c/o le filiali di Milano, Napoli e Catania
- Nel 1996, su incarico del Centro di Studi Turistici di Firenze, ha collaborato alla realizzazione dell'Indagine conoscitiva sul fenomeno turistico nell'area di Tarquinia
- Nel 1996, 1997 e 1998 per conto della Regione Toscana ha collaborato alla realizzazione delle "Indagini sulle richieste di informazione turistica pervenute presso gli Uffici delle Regione Toscana (Dipartimento del Turismo) e presso le 15 APT della Toscana", con compiti specifici di catalogazione, analisi, elaborazione dati e coordinamento
- Nel 1997 e 1998 ha collaborato alla realizzazione di una serie di guide, per la Regione Toscana, ("Scoprire la Toscana in Bicicletta", A piedi per Eremi, Abbazie e Santuari della Toscana") nelle versioni: italiana, inglese, tedesca, francese, olandese.
- Nel 1997, su incarico del Centro Studi Turistici di Firenze, ha collaborato alla realizzazione del "Piano della Provincia di Lecce per il coordinamento e la gestione integrata del turismo".
- Dal 1997 al 1998 ha effettuato, per conto della Società Clicò snc di Milano, cicli di lezioni di Informatica per operatori del settore ricettivo e ristorativo.
- Nel 1999 ha coordinato la realizzazione del sito web per l'Anno Giubilare del Comune di Firenze, "Progetto Giubileo". Ha curato inoltre la realizzazione della Banca Dati Turistica, che prevedeva un'interfaccia su postazioni presidiate, su postazioni touch screen, su web.
- Nel 1999 ha realizzato la Banca Dati del Progetto "Turismo Culturale" per la Provincia di Lecce su software specifico, (il database prevedeva un Sistema di Redazione Centrale con interfaccia su sistema presidiato, self service e server Internet), svolgendo successivamente un ciclo di formazione del personale addetto all'aggiornamento della Banca dati ed all'utilizzo del software.
- Negli anni scolastici 1999/2000 - 2000/2001 ha svolto cicli di lezioni, presso l'Istituto Professionale di Stato "Chino Chini" di Borgo San Lorenzo, su "Metodologie della ricerca turistica ed elaborazione dati"
- Dal 1999, per conto del Centro Studi Turistici, collabora alla realizzazione dei 5 Osservatori congiunturali annuali (Pasqua, giugno, luglio, agosto, Natale) sulle tendenze dei flussi turistici (incoming- outgoing) in Italia, in Toscana e in altre aree del territorio nazionale.
- Nell'anno 2000 ha coordinato la Redazione della sezione eventi del sito web "Progetto Giubileo" del Comune di Firenze, gestendo anche l'aggiornamento della Base Dati Turistica

- Nel 2000, su incarico del Centro Studi Turistici di Firenze, ha collaborato alla realizzazione della Banca Dati Turistica della Valdelsa Fiorentina ed ha coordinato la realizzazione del sito web
- Nel 2001 su incarico di F.Or.eL. ha svolto cicli di lezioni in materia di Informatica, nell'ambito del Programma di iniziativa Regionale "Sviluppo di modelli formativi e strumenti innovativi per la PMI del settore turistico".
- Nel 2001 ha svolto un ciclo di lezioni in materia di Informatica, nell'ambito del corso Ifts: Tecnico per la Programmazione e Gestione del Turismo Sostenibile.
- Nel 2001 su incarico del Consorzio CTS ha svolto un ciclo di lezioni in materia di Informatica e Telematica, nell'ambito del Corso di formazione per Direttore Vendite Nazionali ed Estere di Medie Imprese Alberghiere
- Nel 2001 su incarico del Centro Studi Turistici di Firenze, ha organizzato e coordinato la realizzazione di Educational Tour per giornalisti del settore turistico nella Regione Molise.
- Nel 2002 su incarico del CESCOT di Pistoia ha svolto un ciclo di lezioni per operatori, in materia di Informatica e Telematica, nell'ambito del Corso di formazione: Comunicazione Aziendale e nuove tecnologie nelle aziende agrituristiche della Provincia di Pistoia.
- Nel 2002 su incarico della Camera di Commercio di Pisa ha progettato e curato la realizzazione grafica del marchio-slogan, del catalogo, della brochure e del Cd Rom, per il Progetto a carattere regionale: Vetrina Toscana a Pisa.
- Nel 2002, per conto di ARTEX, ha collaborato alla realizzazione dell'indagine: "L'immagine dell'Artigianato toscano in Italia"
- Nel 2002 su incarico di Nomisma di Bologna, ha curato l'attività di rilevazione, nell'ambito della ricerca "Il terziario e le relazioni intersettoriali in Toscana".
- Nel 2002, per conto della Provincia di Lucca, nell'ambito del progetto di Osservatorio motivazionale, ha realizzato l'Indagine qualitativa della domanda nelle diverse tipologie ricettive della provincia di Lucca.
- Nel 2002, per conto del Comune di Castellana Grotte, nell'ambito del progetto: Studio di fattibilità per la valorizzazione e messa in fruizione delle risorse storico culturali della Valle dell'Itria, ha collaborato alla realizzazione degli studi: "Analisi della domanda turistica e dell'offerta ricettiva della Valle d'Itria" e "Progetto di promozione e marketing per la Valle d'Itria"
- Nel 2003 nell'ambito del Progetto (Programma Operativo Regione Toscana): Sviluppo della cultura della Tutela del turista in Toscana:
 - ha progettato e curato la realizzazione di tutto il materiale promo-informativo-didattico del progetto (prodotti multimediali-CDRom, inviti, brochures, depliant, locandine);
 - ha collaborato alla realizzazione della "Carta dei diritti del turista".
 - ha svolto attività di docenza nel corso di specializzazione per personale delle APT della Regione Toscana in materia di: Tecniche di indagine e Trattamento statistico dei dati.
- Nel 2003 nell'ambito del Progetto (Programma Operativo Regione Toscana): Network regionale della conoscenza sul Turismo Culturale:
 - ha progettato e curato la realizzazione di materiale promo-informativo-didattico del progetto (prodotti multimediali-CDRom, inviti, brochures, depliant, locandine);
 - ha svolto attività di docenza nel corso di formazione per ricercatori in materia di Trattamento Dati e progettazione di Data Base.
- Nel 2003 su incarico del CESCOT di Pistoia ha svolto un ciclo di lezioni per operatori, in materia di Internet e mercato turistico globale e Tecnologie telematiche e programmi di prenotazione on-line, nell'ambito del Corso di formazione: Qualità dei servizi e piano di promozione comparto alberghiero.
- Nel 2003 ha curato la realizzazione della pubblicazione: Principale normativa in materia di Turismo, per la Regione Toscana
- Nel 2003 su incarico del CESCOT di Lucca ha svolto un ciclo di lezioni, in materia di Information Technology & Comunicazione nel Turismo.
- Nel 2003, per conto di UNDAFELIX Toscana, ha progettato la struttura del sito web: Aquafelix.net-Pescareinrete, coordinando la realizzazione dello stesso.
- Nel 2004, nell'ambito del progetto: "Valorizzazione dell'enogastronomia locale della Valdelsa" ha realizzato l'indagine: "L'offerta ristorativa della Valdelsa", analisi quantitativa e qualitativa dell'offerta enogastronomia dell'area
- Nel 2004 su incarico dell'Agenzia per il Turismo di Arezzo, ha organizzato e coordinato la realizzazione di una serie di Educational Tour per giornalisti del settore turistico nelle aree del Casentino, della Valdichiana e della Valtiberina.
- Nel 2004 ha fatto parte della redazione che ha selezionato 120 siti web realizzati da Agenzie di pubblicità italiane per la pubblicazione del 1° Annual del Web design italiano edito da Happy Books - Modena
- Nel 2004 su incarico del CESCOT di Pisa ha svolto un ciclo di lezioni, in materia di Information Technology & Comunicazione nel Turismo.
- Nel 2004 ha collaborato, per conto della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, alla realizzazione dello Studio sulla ricaduta economica della Mostra di Botticelli e Filippino (Firenze marzo-luglio 2004).
- Nel 2004 su incarico dell'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri F.Niccolini di Volterra, nell'ambito del Corso IFTS "Esperto della gestione e promozione agrituristica", ha svolto attività di docenza, ricerca, consulenza e coordinamento.

- Nel 2004, per conto di UNDAFELIX Toscana, ha svolto attività di coordinamento dell'ampliamento strutturale, procedurale, funzionale del sito web: Aquafelix.net-Pescareinrete
- Nel 2004 ha collaborato alla realizzazione di 6 pubblicazioni della collana editoriale relativa al protocollo Benvenuti in Toscana, per Toscana Promozione, svolgendo attività di coordinamento editoriale.
- Nel 2004 su incarico del CERFOM di Sassuolo (MO) ha svolto attività di docenza, in materia di Strumenti per la comunicazione turistica, nell'ambito del Progetto: Il Castello e la Rete: Elementi di base per lo sviluppo e la gestione della promozione turistica locale, per dirigenti della Provincia di Modena
- Nel 2004, nell'ambito del progetto: "Valorizzazione dell'enogastronomia locale" ha realizzato le indagini: "L'offerta ristorativa dell'Elba" e "L'offerta ristorativa della Valdicornia" Analisi quantitative e qualitative dell'offerta enogastronomia delle aree.
- Nel 2005 su incarico del Comune di Pomarance, ha organizzato e coordinato la realizzazione di Educational Tour per giornalisti del settore turistico nell'area della Val di Cecina e della Valdera.
- Nel 2005 su incarico della Regione Toscana, ha progettato e coordinato la realizzazione del materiale grafico (Pubblicazioni, invito, programma, ecc.) per l'annuale Conferenza regionale del Turismo.
- Nel 2005, per UNIONCAMERE Emilia Romagna, ha realizzato la ricerca: Osservatorio sull'informazione turistica nell'ambito dell'Osservatorio Turistico della Regione Emilia Romagna.
- Nel 2005, nell'ambito del Programma SEENET (iniziativa di cooperazione decentrata della Regione Toscana e del Ministero degli Affari Esteri italiano, nell'area del Sud Est Europeo), ha realizzato i progetti: "Rivalorizzazione della Grotta di Pisino (Croazia) quale prodotto di turismo culturale" e "Studio – analisi della necessità di posti letto nella Città di Varaždin (Croazia)"
- Nel 2006, nell'ambito del corso di formazione: Organizzatore professionale di congressi, ha svolto un ciclo di lezioni in materia di Informatica e telematica.
- Nel 2006, su incarico dell'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri F.Niccolini di Volterra, ha svolto attività di docenza, in materia di Marketing Turistico.
- Nel 2006, per UNIONCAMERE Emilia Romagna, ha realizzato, nell'ambito dell'Osservatorio Turistico della Regione Emilia Romagna, la ricerca: "La ristorazione in Emilia Romagna fra tradizione ed innovazione: uno strumento di promozione e sviluppo turistico del territorio".
- Nel 2006, nell'ambito del Programma SEENET (iniziativa di cooperazione decentrata della Regione Toscana e del Ministero degli Affari Esteri italiano, nell'area del Sud Est Europeo), ha organizzato e coordinato la realizzazione di Educational Tour per giornalisti del settore turistico in Macedonia.
- Nel 2006 e 2008, per conto della Provincia di Grosseto, ha realizzato il progetto "Efficacia ed efficienza degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica in Provincia di Grosseto".
- Nel 2007 ha collaborato alla stesura dei Piani di sviluppo turistico nelle aree delle valli di Rugosa e di Radika in Macedonia e Kosovo, coordinando i Tavoli di Concertazione con gli Enti locali coinvolti nei Piani.
- Nel 2007 ha svolto attività di formazione in loco, al personale degli Uffici d'Informazione ed Accoglienza Turistica di alcune aree della Macedonia e del Kosovo.
- Nel 2007 su incarico del CESCOT di Pistoia ha svolto un ciclo di lezioni per operatori turistici, in materia di Tecnologie telematiche.
- Nel 2007 su incarico di Toscana Promozione ha collaborato alla realizzazione del progetto "Mappatura dell'offerta di servizi congressuali in Toscana".
- Nel 2007, per conto dell'Agenzia per il Turismo di Pisa, ha realizzato il progetto "Efficacia ed efficienza degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica di Pisa".
- Nel 2007 su incarico dell'Agenzia per il Turismo di Arezzo, ha realizzato il progetto Analisi dei siti internet, in materia di turismo, della provincia di Arezzo.
- Nel 2008, per conto della Provincia di Lucca ha realizzato il progetto "Efficacia ed efficienza degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica della provincia di Lucca".
- Nel 2008, per conto della Provincia di Massa Carrara ha realizzato il progetto "L'offerta ristorativa e analisi delle tipicità della provincia di Massa Carrara".

Dal 1996 collabora in maniera continuativa con il Centro Studi Turistici di Firenze con compiti di ricerca, formazione, elaborazione dati, web master del sito aziendale, realizzazione prodotti multimediali, grafica, Responsabile servizi tecnici ed informatici, coordinamento editoriale della rivista "Quaderni Turistici" e gestione e realizzazione delle indagini online.

Dal 2007 al 2011 ha collaborato in maniera continuativa con la Regione Emilia Romagna – Servizio Turismo e Qualità Aree Turistiche per attività redazionale e di web design per il sito regionale di informazione al turista: www.emiliaromagnaturismo.it

Autorizzo l'archiviazione e l'uso dei miei dati personali ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Antonella Galli