

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Alessandro Tortelli
Indirizzo	Via Fibonacci, 6 50019 Sesto Fiorentino (Firenze)
Telefono	055/446030 3357359315
Fax	055/301042
E-mail	a.tortelli@cstfirenze.it

Nazionalità	Italiana
Data di nascita	12/07/1955

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Situazione lavorativa odierna	INSEGNANTE TECNICO PRATICO C/O ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO MARCO POLO FIRENZE
• Date (da – a)	Settembre 2000 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero della Pubblica Istruzione
• Tipo di azienda o settore	ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO MARCO POLO FIRENZE
• Tipo di impiego	Docenza.
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Tecnico Pratico di Discipline Turistiche

• Date (da – a)	DA SETTEMBRE 1977 A GIUGNO 1980
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero della Pubblica Istruzione
• Tipo di azienda o settore	Istituto professionale Alberghiero Saffi Firenze
• Tipo di impiego	Docenza
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Tecnico Pratico di Segreteria di Albergo

• Date (da – a)	Dal 1987 al 1989
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENTRO STUDI TURISTICI FIRENZE VIA PIEMONTE, 7 – 50145 FIRENZE
• Tipo di azienda o settore	ISTITUTO DI RICERCA ED AGENZIA FORMATIVA NEL SETTORE TURISTICO
• Tipo di impiego	RESPONSABILE SETTORE FORMAZIONE.
• Principali mansioni e responsabilità	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, DOCENZA E RICERCA

• Date (da – a)	DA MARZO 1989 A SETTEMBRE 2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENTRO STUDI TURISTICI FIRENZE VIA PIEMONTE, 7 – 50145 FIRENZE
• Tipo di azienda o settore	ISTITUTO DI RICERCA ED AGENZIA FORMATIVA NEL SETTORE TURISTICO

• Tipo di impiego	VICE DIRETTORE SCIENTIFICO – RESPONSABILE PROGETTI DI INFORMATICA APPLICATA AL TURISMO.
• Principali mansioni e responsabilità	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, DOCENZA E ATTIVITA' DI RICERCA

• Date (da – a)	DA SETTEMBRE 2000 AD OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENTRO STUDI TURISTICI VIA PIEMONTE, 7 – 50145 FIRENZE
• Tipo di azienda o settore	ISTITUTO DI RICERCA ED AGENZIA FORMATIVA NEL SETTORE TURISTICO
• Tipo di impiego	DIRETTORE SCIENTIFICO
• Principali mansioni e responsabilità	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, DOCENZA E ATTIVITA' DI RICERCA

• Date (da – a)	MAGGIO 2002 A DICEMBRE 2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUTOMOBIL CLUB ITALIA
• Tipo di azienda o settore	ASSOCIAZIONE NAZIONALE
• Tipo di impiego	MEMBRO COMMISSIONE NAZIONALE TURISTICA
• Principali mansioni e responsabilità	PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' DELL'ACI SUL TURISMO

• Date (da – a)	MARZO 2004 A DICEMBRE 2006
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CCIAA FIRENZE
• Tipo di azienda o settore	CAMERA COMMERCIO DI FIRENZE
• Tipo di impiego	MEMBRO CONSIGLIO CAMERALE CON DELEGA AL TURISMO
• Principali mansioni e responsabilità	PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' DELL'ACI SUL TURISMO

• Date (da – a)	FEBBRAIO 2008 A DICEMBRE 2009
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIRENZE CONVENTION BUREAU
• Tipo di azienda o settore	AZIENDA DI PROMOZIONE PER ACQUISIZIONE EVENTI
• Tipo di impiego	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
• Principali mansioni e responsabilità	ATTIVITA' DI PROMOZIONE DEL SETTORE CONGRESSUALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Luglio 1974
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Professionale Alberghiero Aurelio Saffi - Firenze
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecnico per le attività alberghiere
• Qualifica conseguita	Diploma maturità

• Date (da – a)	1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Nixdorf
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso aggiornamento sul sistema informativo Nixdorf
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento

• Date (da – a)	1989
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero Pubblica Istruzione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Turismo didattico
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento per docenti di scuole medie superiori
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>	
MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUA	
	Inglese
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Elementare
	Francese
• Capacità di lettura	Elementare
• Capacità di scrittura	Elementare
• Capacità di espressione orale	Elementare
	Spagnolo
• Capacità di lettura	ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	ELEMENTARE
Pagina 3 - Curriculum vitae di [Tortelli ALESSANDRO]	Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html www.eurescv-search.com

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>In ambiente culturale, scolastico, educativo. Capacità di coordinamento, organizzazione, docenza.</p> <p>Ha prestato la sua attività professionale come docente in diversi corsi di formazione professionale, di aggiornamento operatori, dal 1987 al 2014 fra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Operatore turistico”, Pontremoli, Pisa, Reggio Calabria, Lunigiana, Firenze, Follonica, San Marcello Pistoiese, Piombino • “Operatore strutture ricettive extralberghiere”, • “Esperto di gestione imprese turistiche”, • “Direttore Tecnico per Agenzie di Viaggio” CST, • “Operatore Congressuale”, Firenze, Lucca • “Operatore Agriturismo”, Pistoia, Firenze, Mugello, Volterra, Follonica • “Accompagnatore Turistico”, Poggibonsi, Firenze • “Accompagnatore di gruppi scolastici”, Lunigiana • “Corso di Management Turistico”, Volterra, provincia di Pisa • “Master sul Turismo” Docente di Trasporti - Milano • Relatore a vari seminari regionali, nazionali sui sistemi informatici e telematici applicati al turismo dal 1992 al 2006 • Relatore a vari seminari/convegni/congressi regionali, nazionali e internazionali sulle politiche turistiche dal 2000 al 2014 <p>Ricercatore nel settore turistico. Ricerche e Progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "L'osservatorio sul turismo giovanile" – 1993/1996/1998/2000 - biennale, promosso da IRPET, ITT, Comune e Provincia di Firenze; • "La Sindrome di Stendhal: analisi della psicopatologia psico-ambientale da turismo in Firenze", ricerca promossa dalla Provincia di Firenze (Magherini, Bonomi, Crivelli, Milani, Tortelli, Zanobini), 1989; • "Le linee per un piano turistico cittadino", ricerca promossa dal Comune di Firenze, a cura del Centro Studi Turistici, 1989; • "Il turismo giovanile in Toscana", progetto di fattibilità (linee), promosso dall'Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana, 1987; • "Indagine conoscitiva sulle Aziende di Promozione turistica della Regione Emilia Romagna", promossa dal Dipartimento turismo della Scuola Superiore del Commercio e del Turismo, Milano, curata da Bonomi, Grollo, Maffezzoni, Tortelli e diretta da E. Becheri; • "Indagine conoscitiva per individuare le linee di sviluppo turistico della Provincia di Viterbo", Camera di Commercio di Viterbo, curata dal Centro Studi Turistici di Firenze, 1989/90; • "Linee per una distribuzione dei flussi turistici nel Comune di S.Gimignano", Centro culturale di S.Gimignano, curata dal Centro Studi Turistici di Firenze, 1990; • "Indagine sull'attività congressuale a Firenze e Provincia", Centro Internazionale Congressi di Firenze, curata dal CST di Firenze, 1991; • "Tempo libero, turismo e terza età", Assessorato al turismo del Comune di Firenze, curata dal CST di Firenze, 1992; • "Itinerari turistici personalizzati" progetto multimediale Comuni del Chianti fiorentino, 1993; • "Sistema informativo delle APT toscane", progetto di censimento delle risorse turistiche, Regione Toscana, 1993/94; • "Beta-bank", banca dati interattiva per la Beta di Cecina, 1993; • "Progetto e gestione della I edizione della BTS" (Borsa del Turismo Sportivo) di Montecatini Terme, 1993; • "Osservatorio alberghiero e turistico per l'area comunale di Firenze", Confesercenti, Firenze, 1993; • "Progetto della Borsa del Turismo Giovanile" (BTG) di Arezzo, dal 1996 • "Osservatorio Turistico Previsionale", CST di Firenze, dal 1994 al 2001 • "Osservatorio sul turismo sportivo", Nomisma-CST di Firenze, BTS di Montecatini, 1994 • "Progettazione Banca dati legislativa su supporto informatico", Insiel 1995 • "Evoluzione dell'informatica e della telematica nel settore turistico. Nuove applicazioni" Finsiel- IRI, 1995 • "Analisi di ipotesi di sviluppo turistico per il Comune di Montale" Pistoia, 1996 • "Piano per il turismo del Comune di Volterra", Volterra 1996,
---	---

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piano Turistico per Montalto di Castro e la Maremma”, Consorzio Arethusa, 1996 • “Piano di valorizzazione turistica del Comune di Gambassi Terme”, Comune di Gambassi Terme, 1997 • “Piano della Provincia di Lecce per il coordinamento e la gestione integrata del Turismo”, Provincia di Lecce 1997 - 2000 • “Piano strutturale del Comune di Forte dei Marmi” CST di Firenze 1996 • “Progetto Qualità su misura”, Comuni di Castagneto Carducci, Cecina e Bibbona, 1996/97/98/99 • “Definizione degli standard dei servizi offerti dagli IAT” Regione Emilia Romagna 1997 • “Monitoraggio bimestrale della Provincia di Siena” 1997 – 1998 – 1999 – Provincia di Siena • “Monitoraggio bimestrale della Provincia di Livorno” 1997 – 1998 – 1999 – Provincia di Livorno • Indagine sulle richieste di informazioni pervenute presso gli Uffici del Dipartimento del Turismo della Regione e presso gli Uffici delle Aziende di Promozione Turistica della Toscana. Regione Toscana 1997. • Il Turismo a Firenze nell'area Fiorentina (definizione dei Piani di settore). Comune di Firenze 1997 • Indagine previsionale sui flussi turistici in occasione del Grande Giubileo del 2000. Comune di Firenze, 1997 • Definizioni standard dei servizi offerti dagli uffici delle Pro Loco della Provincia di Firenze. Azienda di Promozione Turistica, Firenze 1997 • Progetto per la valorizzazione turistica di Piombino. Ag. Valorizzazione Turistica di Piombino 1997, 1998, 1999. 2000 • Ricerca sulla “valutazione dell'impatto del turismo nell'ambito del modello di sviluppo sul mercato del lavoro con particolare riferimento all'analisi delle professionalità emergenti e dei fabbisogni di formazione professionale nella Provincia di Massa”. 1997 • Osservatorio Previsionale Turistico sui mercati europei e Stati Uniti, 1998 in collaborazione ENIT e Confesercenti Nazionale • Toscana: turismo del benessere. Indagine sulle località termali in Toscana. Regione Toscana 1998. • Monitoraggi Bimestrali sui flussi turistici della Provincia di Lecce. 1998 • Analisi delle richieste di informazioni turistiche pervenute nel 1997 presso il Dipartimento turismo della Regione Toscana e presso tutte le Aziende di Promozione turistica delle Regione Toscana. Regione Toscana 1998. • Piano di sviluppo turistico dell'Amiata”. Comunità Montana del Monte Amiata. 1998 • Piano di Promozione del Servizio di Informazione tramite tecnologia telematica vocale. Provincia di Siena, 1998 • Piano di sviluppo turistico biennale del Comune di Volterra. Comune di Volterra. 1998 • Indagine motivazionale di bassa stagione sul turismo nella Provincia di Livorno. Provincia di Livorno. 1998 • Redazione dei dossier d'area per la Conferenza Provinciale sul Turismo. Provincia di Livorno 1998 • Redazione dei dossier d'area per la Conferenza Provinciale sul Turismo. Provincia di Siena 1998 • Osservatorio Previsionale Turistico sui mercati europei e Stati Uniti, 1999 – 2000-2001 in collaborazione ENIT e Confesercenti Nazionale • Coordinatore di attività di ricerca nel campo dell'analisi del mercato del lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • Indagine sui fabbisogni professionali in aree termali – Progetto CIR anno 2000 • Indagine sui fabbisogni professionali collegati alle nuove tecnologie multimediali per lo sviluppo del turismo e del commercio nell'Arcipelago Toscano – Progetto collegato alla costituzione del Polo di Teleformazione dell'isola d'Elba – Forel anno 2000-2001 • Indagine sui fabbisogni professionali nel settore Turistico Ricettivo in tre aree della Regione Toscana – Dipartimento Turismo Regione Toscana anno 2001 • Indagine sui fabbisogni professionali nel settore dell'Intermediazione turistica in tre aree della Regione Toscana – Dipartimento Turismo Regione Toscana anno 2001 <p>Coordinatore di tutte le attività di ricerca/studi e di formazione realizzate dal Centro Studi Turistici di Firenze dal 2002 a tutt'oggi</p>
---	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Coordinamento, dirigenza. Amministrazione di progetti sul posto di lavoro, in gruppi di ricerca, in associazioni di impresa.

COORDINAMENTO DI INCARICHI DIRETTI AL Centro Studi Turistici

- Gestione ed elaborazione delle Statistiche ufficiali del turismo per la Provincia di Firenze anni: 1992, 1994, 1995, 1996 e 1997.
- Organizzazione e coordinamento degli Uffici di Informazione dei comuni di Rignano sull'Arno, Reggello e Pontassieve.
- Gestione ed elaborazione delle Statistiche ufficiali del turismo per la Provincia di Livorno anni: 1997, 1998, 1999, 2000
- Coordinamento e realizzazione della Guida "Scoprire la Toscana in bicicletta". Regione Toscana, 1997
- Organizzazione e gestione Ufficio informazioni Student Point (Punto informazioni per studenti stranieri). APT di Firenze, 1997, 1998, 1999, 2000
- Progettazione Educational Operatori esteri per la Val d'Elsa fiorentina e senese. Comuni della Val d'Elsa 1998
- Attività di consulenza per la Regione Emilia Romagna per l'ampliamento degli standard dei servizi offerti dagli IAT per il 1998, 1999, 2000, 2001
- Consulenza per l'Iniziativa Giubileo 2000 per l'Assessorato allo Sviluppo Economico, 1998/199
- Coordinamento e realizzazione della Guida "A piedi per i luoghi dello spirito della Toscana). Regione Toscana, 1998
- Progetto INTERREG Il Livorno-Corsica, studio di marketing turismo verde e turismo nautico 1998/99. Provincia di Livorno
- Progetto Via Francigena della Val d'Elsa fiorentina (organizzazione sistema informativo, realizzazione aree di sosta e segnaletica turistica). Comuni della Val d'Elsa, 1998/1999
- Progettazione ed organizzazione Ufficio Informazioni di Monteroni d'Arbia (Siena), 1998/1999
- Progetto di formazione ADAPT – Qualità e ambiente nel turismo. Ministero del Lavoro, Regione Toscana, ISFOL. 1998/99 – Finanziamento Comunità Europea.
- Assistenza per la definizione e l'esecuzione di strategie di marketing rivolte a nuove imprese agrituristiche, turistico rurali ed a complessi turistici, nella fase del loro insediamento. 1998/99, 2000/01
- Coordinamento di tutti i progetti di ricerca del Centro Studi Turistici dal 2000 al 2014

PARTECIPAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE SCIENTIFICA DI CONVEGNI E SEMINARI

- Seminario "Turismo giovanile. I mutamenti della domanda turistica", Firenze, 1987
- Convegno "L'altro turismo", Tavarnelle Val di Pesa, 1991
- Seminario sul tema "La gestione delle risorse umane nell'industria alberghiera", Firenze, 22-23/6/1992
- Organizzazione scientifica dei convegni e seminari della Borsa sul Turismo Sportivo, Montecatini terme anni 1993-1994 e 1995
- Seminario "Tempo libero, Turismo e Terza Eta", Firenze, 1994
- Organizzazione del 1^ Convegno nazionale sul Turismo di Studio, Firenze 1994
- "Ospitare il domani", Volterra, 1994
- "I Convention Bureaux e le politiche di marketing per il rilancio della città". Gennaio 1995.
- Seminario "Turismo Scolastico. Investimento sul futuro o caos organizzato?", Firenze, 2001

PARTECIPAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE BORSE DEL TURISMO

- Borsa del Turismo sportivo Montecatini 1993, 1994, 1995 e 1996
- Borsa del Turismo giovanile, Arezzo 1995, 1996, 1997 e 1998
- Buy Tourism On Line 2008, 2009, 2012, 2013
- Buy Tuscany on the Bike 2013

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Uso del computer. Buona conoscenza di programmi di scrittura, navigazione in rete, uso di fogli di calcolo e d.b., programmi di gestione immagini; programmi di impaginazione.</p>
---	---

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	<p>COMPETENZE DI SCRITTURA. PUBBLICAZIONE DI NUMEROSI ARTICOLI SU PERIODICI E RIVISTE. PUBBLICAZIONI DI NUMEROSI TESTI. FRA I QUALI SI RIPORTANO A TITOLO DI ESEMPIO:</p> <p>Collaboratore in alcune riviste del settore tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politica del turismo - Maggioli Editore • CST Notiziario - Centro Studi Turistici di Firenze • Turismo Notizie - APT di Firenze • Azienda turismo, Roma • Responsabile della collana "Tempo libero e turismo" dell'ETAS Libri Milano, 1993 <p>Pubblicazioni editoriali per uso didattico scientifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Teoria e sviluppo del turismo", Ed. Marietti, 1986, Casale Monferrato (cap. storia dei viaggi e del turismo - sociologia, psicologia e antropologia del turismo - il turismo in numeri - elementi di economia del turismo - operatori turistici - professioni turistiche); • "Tecniche turistiche, alberghiere e di marketing", E. Bonomi-A.Tortelli Ed. Marietti, 1986, Casale Monferrato (tutti i capitoli, tranne il 2^a - l'impresa alberghiera); • "Trasporti e tecniche tariffarie" E.Bonomi, A.Tortelli, ed. Marietti, 1986, Casale Monferrato (cap. 1^a- i trasporti); • "Antologia del turismo", E.Bonomi, D.Bonato, A.Tortelli, L.Seriacopi, Ed. Marietti, 1987 (cap. sociologia, psicologia e antropologia del turismo); • "Turismo, trasporti e agenzie di viaggi", E. Bonomi, A.Tortelli, F.Dell'Omodarme, Ed. Marietti, 1991; <p>Pubblicazioni varie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in "Firenze 1986: dimensione turismo", a cura del Centro Studi Turistici; • in "Turismo giovanile", quaderno del Centro Studi Turistici, 1987; • in collaborazione con altri autori un depliant e video su Itinerari Turistici Alternativi per il Comune di Firenze; • in collaborazione con altri docenti, un depliant su un Itinerario Turistico da effettuare con mezzi pubblici per ATAF (Azienda di Trasporti Pubblici Fiorentina) <p>Coordinatore della Rivista Scientifica del Centro Studi Turistici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quaderni Turistici, n. 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8, 9, 10, 11, 12
---	--

<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	<p>Competenze di editing</p>
---	------------------------------

<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>Patente Auto A e B;</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>E' socio ordinario dell'AIEST (associazione Internazionale degli Esperti Scientifici del Turismo) dal 1990.</p>

Firenze 20/gennaio/2014

Prof. Alessandro Tortelli



<p>Pagina 7 - Curriculum vitae di [Tortelli Alessandro]</p>	<p>Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html www.eurescv-search.com</p>
---	---