



DNV BUSINESS ASSURANCE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **CERT-13966-2004-AQ-FLR-SINCERT**

Si attesta che / This is to certify that

CENTRO STUDI TURISTICI DI FIRENZE

Via Piemonte, 7 - 50145 Firenze (FI) - Italy

*è conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:
has been found to conform to the management system standard:*

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

*Questa Certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This Certificate is valid for the following product or service ranges:*

**Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale in ambito Turistico-Commerciale.
Progettazione ed erogazione di servizi di studio, ricerca e consulenza
in ambito Turistico-Commerciale (Settore EA : 37 - 35)**

*Design and provision of vocational training services in the commercial aspect of the tourism sector industry.
Design and provision of research, analysis and consultancy services related to the commercial aspect
of the tourism sector industry (Sector EA : 37, 35)*

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2004-03-23

*Il Certificato è valido fino al:
This Certificate is valid until:*

2016-03-04

*L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the
supervision of*

Sandra Malucchi
Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento IAB

Luogo e Data/Place and Date:

Agrate Brianza (MB), 2013-02-06

*Per l'Organismo di Certificazione:
For the Accredited Unit:*

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione.
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.